

HECC

a humanização em um hospital que nasceu para combater a covid-19

Hospital Estadual de Combate à Covid-19
gerenciado pelo ISAC e custeado pelo
Governo do Tocantins



Apoio técnico à gestão



ISAC
Instituto Saúde e Cidadania



VITAL
ASSISTÊNCIA E GESTÃO



KAIROS
CARE



Genesis
gestão e gestão

O hospital

- Hospital estadual implantado em Palmas no Tocantins;
- Exclusivo para atendimento de pacientes com covid-19;
- Gestão feita pelo Instituto Saúde e Cidadania - ISAC;
- Custeio do Governo do Tocantins com aporte de recursos federais do SUS - Sistema Único de Saúde;
- 70 leitos, sendo 10 de UTI - Unidade de Terapia Intensiva e 60 de leitos clínicos.

Apoio técnico à gestão



ISAC
Instituto Saúde e Cidadania



VITAL
ASSISTÊNCIA E GESTÃO



KAIROS
CARE



Genesis
gestão e saúde

Plano Emergencial de Implantação

Contratado de forma emergencial em 07 de agosto de 2020, o ISAC implantou o HECC em 14 dias. Para isso adotou o Plano ISAC de Implantação Emergencial de Unidades de Saúde, com destaque para:

1

- Adequação da estrutura físico-funcional para funcionamento adequado;

Apoio técnico à gestão



Plano Emergencial de Implantação

2

- Mobilização e montagem de equipamentos;

3

- Contratação e treinamento da equipe em 13 dias;

4

- Implantação da governança assistencial com processos e fluxos centrados no usuário para garantir qualidade e segurança;

Apoio técnico à gestão



ISAC
Instituto Saúde e Cidadania



VITAL
ASSISTÊNCIA E GESTÃO



KAIROS
CARE



Genesis
Vida e Saúde

Plano Emergencial de Implantação

5

- Implantação do programa de Saúde e Segurança do Trabalhador;

6

- Padronização e aquisição de materiais e medicamentos para o perfil assistencial da unidade.

Apoio técnico à gestão



Funcionamento

As portas do HECC se abriram em 21 de agosto de 2020.

Ao todo, foram 16 meses de história. A unidade será desmobilizada em 31 de dezembro de 2021.

Apoio técnico à gestão



ISAC
Instituto Saúde e Cidadania



VITAL
ASSISTÊNCIA E GESTÃO



KAIROS
CARE



Genesis
parto e gestão

Nossos números*

1.691

pessoas
ficaram
internadas

1.225

receberam
alta ao longo
desses meses

Outros **287** foram
transferidos

Média mensal de
6.200 exames e
procedimentos

Apoio técnico à gestão



Nossos números*

Taxa de Mortalidade na UTI foi de 46,2%.

Ficando abaixo da média de hospitais públicos em âmbito nacional que foi de 51,1%**

- *Até 15 de dezembro de 2021;
- **EPIMED.

Apoio técnico à gestão



Uso eficiente do recurso público

O ISAC é transparente com a aplicação do recurso público.

A atuação do Instituto tem como pilar a sustentabilidade financeira.

- **O HECC teve um dos menores custos por leito do Brasil;**

Apoio técnico à gestão



Uso eficiente do recurso público

- **Todas as prestações de contas foram aprovadas com elogio;**
- **O recurso utilizado foi tratado com transparência e publicidade. Eles estão disponíveis no Portal da Transparência do Instituto.**

Apoio técnico à gestão



Saúde Humanizada

Jeito ISAC de cuidar

Ter a doença e estar internado impactava o emocional dos usuários, para amenizar, o Instituto implantou no HECC o programa de saúde humanizada Jeito ISAC de cuidar.

Buscou-se:

- Reduzir a solidão;
- Fomentar a estabilidade emocional do paciente.

Apoio técnico à gestão



Projetos do Programa Jeito ISAC de Cuidar

- **Visita na Janela;**
- **Visita Virtual;**
- **Musicoterapia;**
- **Momento de Fé;**
- **Família mais próxima (áudio e vídeos dos familiares para os usuários);**
- **Vencendo a covid-19 (alta celebrada e certificação de coragem).**

Apoio técnico à gestão



Experiência do Usuário

O cuidado centrado no paciente com foco na assistência segura e humanizada levou o HECC a um alto índice de **aprovação** por parte dos usuários do SUS, sendo:

98%.

Apoio técnico à gestão



Depoimentos dos pacientes



A família agradece pelo excelente atendimento e cuidado com o paciente Elias Rocha. Foram atenciosos e cuidadosos em todos os quesitos. Só temos a agradecer!”

Elias Rocha, 54 anos
Santa Tereza do Tocantins

Quero agradecer toda a equipe por ótimos cuidados e muita atenção por serem pacientes e gentis com o paciente pois nesse momento difícil é necessário. Beijos a todos.”

Wilcilene E. de Oliveira, 46 anos
Palmas

Apoio técnico à gestão



ISAC
Instituto Saúde e Cidadania



VITAL
ASSISTÊNCIA E GESTÃO



KAIROS
CARE



Genesis
saúde e gestão

Depoimentos dos pacientes



Em um momento onde nos encontramos vulneráveis com muitas cores, preocupações... Nossos corações de certa forma rasgados... Aqui encontramos apoio, humanismo, cuidados. Nossos sentimentos hoje, nesse dia de alta, são de muita gratidão, amor, amizade por toda a família de excelentes profissionais que tanto nos apoiou. MUITÍSSIMO obrigado. Gratidão!!!”

Raquel da Silva, 40 anos
Palmas

Eu trabalho com muitos indivíduos e em vários estados da Federação, mas o atendimento prestado no HECC é muito superior ao da rede particular, por incrível que pareça. Todos, desde os guardas, enfermeiros, médicos, todos os que estiveram cuidando dos internados têm uma maneira humana de receber e cuidar dos pacientes. Meus parabéns a todos vocês que são a diferença de atendimento no Brasil.”

Pedro Ivo Reis, 65 anos
Palmas

*Transcrito do elogio feito pelo paciente, por escrito, ao SAU.

Referência nacional

Além dos tocantinenses, o HECC também recebeu pacientes de Manaus, no Amazonas.

- **15 pacientes de Manaus receberam tratamento no HECC. Desses, 06 mulheres e 09 homens.**

Apoio técnico à gestão



Cuidando de quem cuida

Vários profissionais se uniram para fazer do HECC um exemplo de cuidado pela vida.

Ao longo desses 16 meses, esses profissionais também foram cuidados pelo ISAC por meio do programa Cuidando de quem cuida, que tem os seguintes projetos:

- **Sinta-se Bem** (qualidade de vida do profissional. Ginástica laboral é uma das iniciativas);

Apoio técnico à gestão



Cuidando de quem cuida

- **Padrinho** (acolhida humanizada e acompanhada a novos profissionais);
- **Destaque do Mês** (reconhecimento aos profissionais que se destacaram);
- **Crescimento profissional** (reconhecimento por mérito);

Apoio técnico à gestão



Cuidando de quem cuida

- **ISAC Celebra** (iniciativas em prol de celebrar diversas datas comemorativas e conquistas);
- **ISAC Capacita** (oferecimento de educação continuada com capacitações e treinamentos diversos);
- **Atitude Segura** - projeto de segurança para o colaborador.

Apoio técnico à gestão



Combateamos à covid-19 de forma humanizada e integrada



ISAC
Instituto Saúde e Cidadania



Apoio técnico à gestão

Combateamos à covid-19 de forma humanizada e integrada



ISAC
Instituto Saúde e Cidadania

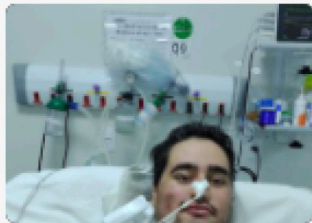
Também ajudamos pacientes vindos de outros estados



ISAC
Instituto Saúde e Cidadania



Fomos notícia no país inteiro



28 de junho de 2021

Musicoterapia ajuda no tratamento de pacientes com covid-19 no HECC



25 de maio de 2021

COREN-TO reconhece gestão ISAC no Hospital Estadual de Combate à Covid-19



20 de junho de 2021

HECC implanta Momento de Fé para colaboradores

g1 TOCANTINS

Paciente com Covid-19 lembra que ouviu samba e pagode enquanto estava intubado; VÍDEO

Ricardo de Oliveira Carvalho ficou nove dias na UTI do Hospital Estadual de Combate a Covid-19, em Palmas.

Por G1 Tocantins
01/07/2021 07h04 - Atualizado há 5 meses



g1 TOCANTINS

Pai volta a ver o filho internado com Covid por janela de hospital após 11 dias na UTI

Funcionários do Hospital Estadual de Combate à Covid-19 organizaram uma surpresa para o paciente após ver que o pai havia ido todos os dias até a porta da unidade para ficar perto do filho.

Cuidado humanizado nas unidades geridas pelo ISAC é destaque na imprensa nacional

GOVERNO DO TOCANTINS ISAC

Defensoria Pública Atendimento Corregedoria Contatos

DPPE-TO
DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO TOCANTINS

Vistoria: Nusa constata bom funcionamento do Hospital Estadual de Combate à Covid-19

GESTÃO ISAC É RECONHECIDA PELA DEFENSORIA DO TOCANTINS

GOVERNO DO TOCANTINS ISAC INSTITUTODISAC

HECC é exemplo do Jeito ISAC de Cuidar.



Apoio técnico à gestão

